**Nombre de la experiencia o caso documentado**

**Entidad/organismo/ empresa responsable de la experiencia**

Ponga aquí una frase atractiva y concreta como encabezado de la historia (máximo 6 lineas).

# Justificación y contexto

## Palabras clave

Indique un conjunto de términos para facilitar la busqueda

## Tipo de organización

Elija un elemento.

## Sector

Elija un elemento.

## Descripción

Explique brevemente en qué consiste la experiencia de implementación de Gobierno Electrónico que va a Documentar, resaltando sus aspectos más llamativos (máximo 150 palabras).

## Hipervínculo (URL)

Indique el hipervínculo donde se puede observar la experiencia o caso.

## Fecha en que inició la implementación:

dd/mm/aaaa

## Entidad(es) participantes(s) de la experiencia

Señale el nombre de las entidades/organizaciones que participaron en el diseño y desarrollo de la solución.

## Problema u oportunidad

Exponga el problema que se enfrentaba o la oportunidad que se deseaba aprovechar, y que motivó la creación de la solución (máximo 350 palabras).

## Cómo la solución dio respuesta a la problemática planteada

Argumente brevemente sobre cómo la solución dio respuesta a la problemática u oportunidades planteadas en el punto anterior.

# Información detallada del diseño, desarrollo y difusión

## El proyecto se enfoca en soluciones para:

a) Incrementar la eficiencia en los procesos internos

b) Incrementar la calidad en los servicios prestados

c) Mejorar la difusión y escalamiento (masificación) de servicios

d) Elevar la satisfacción de usuarios

e) Alcanzar objetivos de política

f) Incrementar la capacidad de respuesta

g) Elevar la transparencia y rendición de cuentas

h) Hacer frente a desafíos sociales

i) Reducir costos de operación

j) Aumentar la cultura y las competencias en innovación digital de usuarios internos

k) Aumentar la cultura y las competencias en innovación digital de usuarios externos

l) Otro: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

## Proceso llevado a cabo y solución

Describa el proceso de desarrollo de la solución (si se realizó por fases describa cada una, mencione los recursos utilizados -financieros, humanos, tecnológicos-) Tenga en cuenta aspectos como coordinación de actores, campañas de capacitación sensibilización y divulgación.

## Cambios organizacionales

Cuáles fueron los cambios a nivel organizacional que se implementaron.

## Detalle de la solución

Explique en qué consiste técnicamente la solución a la que se llegó, sus funcionalildades y la forma como está estructurada (por ejemplo: software, plataforma tecnológica, ancho de banda, sistema operativo, base de datos, entre otras. (máximo 700 palabras).

## En el proyecto se hace uso de datos abiertos

☐ Si

☐ No

## Beneficiarios directos e indirectos

Especifíque quiénes y cuántos han sido los beneficiarios directos e indirectos de esta iniciativa, población efectivamente atendida. (máximo 200 palabras).

# Impacto, evolución y aprendizajes

## Principales logros:

Resalte los principales logros o mejoras que se han obtenido con esta solución (incluya cifras de uso de la solución, en ahorro de costos, y tiempos para usuarios y miembros de la entidad; premios y reconocimientos recibidos). (Máximo 400 palabras)

## Principales aprendizajes

1) Recopile los principales obstáculos enfrentados, los riesgos y lo que se aprendió al superarlos. 2) Señale los principales factores de éxito de esta experiencia

## Lo que sigue en el futuro:

1) Mencione las condiciones que hacen posible que esta solución se siga implementando en el futuro. 2) Señale si la experiencia ha servido de inspiración a otros y a quienes.

# Información adicional

## CONTACTE A LOS PROMOTORES:

Relacione el Nombre, Cargo y Datos de Contacto de una de las personas responsables de esta experiencia.

## ANEXOS

Adjunte las entrevistas realizadas y otro material obtenido para la documentación de esta experiencia (por ejemplo: videos, imágenes o presentaciones descriptivas de la experiencia; planes de capacitación; estrategia de comunicación y difusión; estudios de resultados e impacto; reconocimientos; participación en eventos de difusión o espacios para compartir experiencias)

.